**Mémoire de Master :** Implementation of ISO 9001 Management System process approach in a dairy farm

**Résumé** :

Les normes de qualité ISO 9001 favorisent une approche orientée processus pour la gestion des systèmes organisationnels, offrant un cadre structuré pour atteindre efficacement les objectifs. Cette méthode implique l'identification et la gestion d'activités interconnectées en tant que processus, optimisant les opérations, assurant une qualité constante, gérant les risques de manière proactive, favorisant l'amélioration continue, renforçant la satisfaction client et facilitant la conformité réglementaire. Elle permet aux organisations de fonctionner en douceur, de s'adapter rapidement aux changements et de poursuivre durablement le succès. Cette étude a appliqué l'approche processus au sein d'une ferme laitière lors de rotations cliniques rurales à l'ENSV. En utilisant des méthodes d'observation, les pratiques des agriculteurs ont été documentées. Le processus d'approvisionnement en bétail commence par la spécification des besoins des agriculteurs pour les nouveaux bovins, suivie d'activités exhaustives garantissant le bien-être animal, la nutrition, la gestion sanitaire et le contrôle des déchets. Ces pratiques sont cruciales pour le développement sain du bétail, les préparant à la production laitière et à l'élevage des veaux. Le processus de reproduction, essentiel pour la lactation, implique une sélection minutieuse et une gestion soigneuse de l'insémination artificielle. Après le vêlage, les vaches subissent une traite systématique pour collecter le lait. Les nouveau-nés entament un processus d'élevage axé sur le sevrage, les mâles étant vendus par commercialisation. Nos conclusions ont identifié des opportunités d'amélioration en matière de bien-être animal, de nutrition, de gestion sanitaire et de contrôle des déchets. Nous avons proposé des ajustements abordables et des pratiques de gestion pour atteindre les normes minimales de qualité. L'application de l'approche processus facilite l'identification des lacunes de gestion et soutient les efforts d'amélioration continus dans les opérations de la ferme

**Summary :**

his study was carried out on samples from the different stomach compartments of dogs using histopathology techniques. For this, **10** dogs of different breeds and ages were the subject of our experiment which took place in the anatomo-pathology laboratory at the ENSV.

Out of a total of **10** samples examined, **02/10** presented a lesional appearance, of which only one **01/02** showed gastro-spiral bacteria. Significantly, no positive correlation was observed between the extent of macroscopic gastric lesions and the presence of spiral bacteria. Additionally, gastrospiral bacteria were detected in a stomach with normal histology, highlighting the possibility of asymptomatic colonization.

These results highlight the importance of additional research to understand the colonization mechanisms and potential clinical impact of these bacteria in dogs.

An increase in sample size is recommended to strengthen the statistical validity of the findings and to better generalize the results to a broader population of dogs